

# *Van harte welkom*



Algemene ledenvergadering Winkelcentrum Colmschate  
24 april 2023

# Bijeenkomst social media: Facebook en Instagram



**Doel:** betrokkenheid + bereik  
vergroten voor Facebook en Instagram

**Tijd:** ca. 35-45 minuten

**Sanne van der Laan**

Online ondernemer sinds 2014



**ijsse**  
**studio**



# Programma



## Planning:

- Feiten en cijfers Facebook en Instagram (en andere platforms)
- Doelgroep bereiken
- Statistieken gebruiken
- Content kiezen
- Berichten inplannen
- Adverteren

# Even voorstellen

## **Sanne van der Laan**

Online ondernemer sinds 2014

- Passie via toerisme
- Ondernemers online zichtbaar
- 2016: oprichting **Shoppin in Deventer**
- 2022: samenwerking **IJsselstudio**



# Facebook en Instagram: waarom deze platforms?



- 14,1 miljoen gebruikers... in Nederland!
- Gemiddeld 2 uur per dag op social media
- Facebook en Instagram is voor volwassenen
- 50% gebruikt de kanalen om nieuwe merken te ontdekken
- 60% van het websiteverkeer via social media
- T.o.v. 11% via Google
- Toegankelijk
- Groot bereik
- Makkelijk adverteren



# Je doelgroep bereiken

## Betrokkenheid en bereik vergroten: waarom?

- Belang van engagement en bereik
- Algoritmes

## Vier manieren:

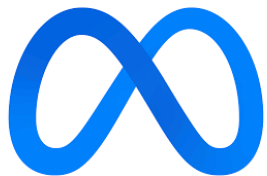
1. Statistieken gebruiken
2. Content kiezen (wat voor bericht je maakt)
3. Berichten inplannen
4. Werken met advertenties



# 1. Statistieken gebruiken

Alles begint op het **Meta Business Suite dashboard**.

- Statistiekenoverzichten
- Berichten inplannen
- Advertenties beheren
- En nog veel meer



# 1. Statistieken gebruiken

## Statistieken bevatten cruciale informatie over:

- Bereik
- Leeftijd
- Woonplaats
- Geslacht van je doelgroep

**Essentieel** om je doelgroep te bereiken

**Bereik**  
Vergelijk je bereik van deze periode met de vorige periode. [Krijg meer inzicht in de prestaties van je inhoud](#)

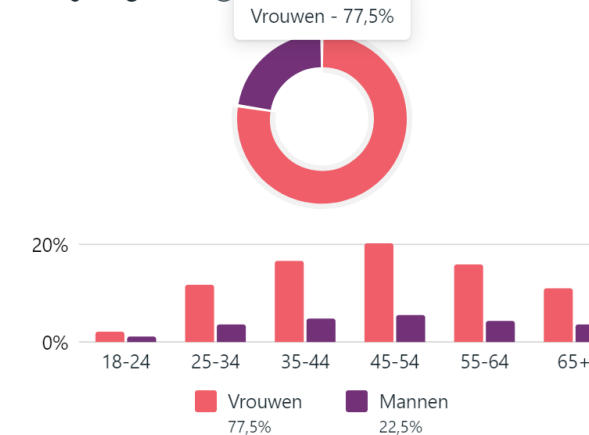
Bereik Facebook-pagina ⓘ	Instagram-bereik ⓘ	Betaald bereik ⓘ
22.396 ↑ 35%	2.161 ↓ 5,3%	0 ↓ 100%

Per dag Cumulatief

Volgers Facebook-pagina ⓘ

13.523

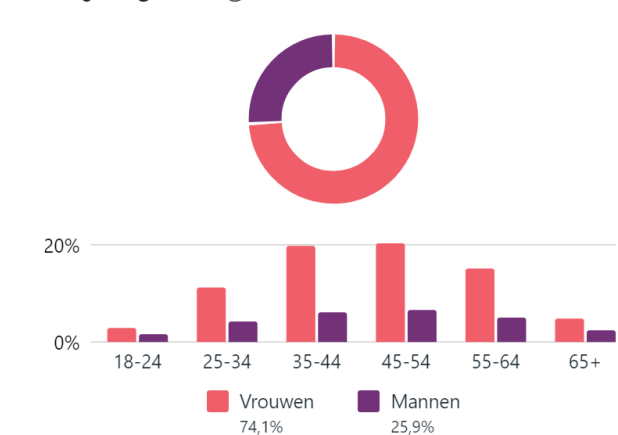
Leeftijd en geslacht ⓘ



Instagram-volgers ⓘ

2.419

Leeftijd en geslacht ⓘ



Populairste plaatsen



Populairste plaatsen





## 2. Content kiezen

### Wat voor berichten schrijf je?

- Frequentie is belangrijk (algoritme)
- Do's en don'ts

■ Trouwringen met prachtig contrast ■

Trouwringen van zwarte zirkonium gecombineerd met roségoud.

📷 @erwinmaes ... Meer weergeven



 lennart  
Sieradontwerp



 lennart  
Sieradontwerp



Mondproblemen bij kinderen? #nietoké

Jaarlijks naar de mondhygiënist? Wel oké!

Week van de mondhygiënist 20-26 maart 2023

nvm mondhygiënist

NVM-mondhygiënisten  
8 maart · 🌐

Wie de jeugd heeft, heeft de toekomst: 20 t/m 26 maart is het de Week van de Mondhygiënist! //

NVM-mondhygiënisten vraagt aandacht voor preventieve mondzorg vo... Meer weergeven

👍 Leuk    💬 Opmerking plaatsen    ➦ Delen

# 2. Content kiezen

## Wat voor berichten schrijf je?

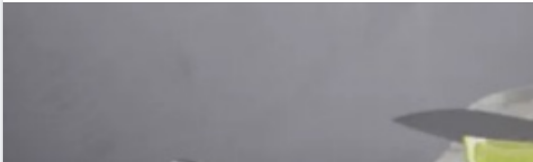
Do's en dont's:

- Vermijd sfeerloze foto's
- Gebruik één, drie of meer afbeeldingen
- Deel geen berichten van anderen
- Niet klakkeloos doorplaatsen vanaf Instagram
- + Maak het persoonlijk en informeel
- + Stem af op de doelgroep (statistieken)
- + Geef een *call to action*

Unieke kans! Of je nu van mat rvs, glans rvs of zwart in de aanbieding! Deze grote en ruime wokpanner ervoor zorgt dat voedsel niet aanbakt en tegelijkertijd constructie zorgt voor een perfecte warmteverdeling de sale op deze pagina:

[zie link in bio](#)

#Wok #wokpan #scanpan #scanpanctx #Scanpan



Wij, [\[redacted\]](#), wensen iedereen een heel mooi en gezond 2023 toe met heel veel lichtpuntjes!!!  
En we hopen jullie ook in 2023 weer regelmatig in de winkel te mogen ontvangen!!!  
[\[redacted\]](#)  
[#gelukkignieuwjaar](#) [#versenootjes](#) [#gelukkignieuwjaar](#) [#lichtpuntjes](#) [#gezondeten](#) ... Meer weergeven



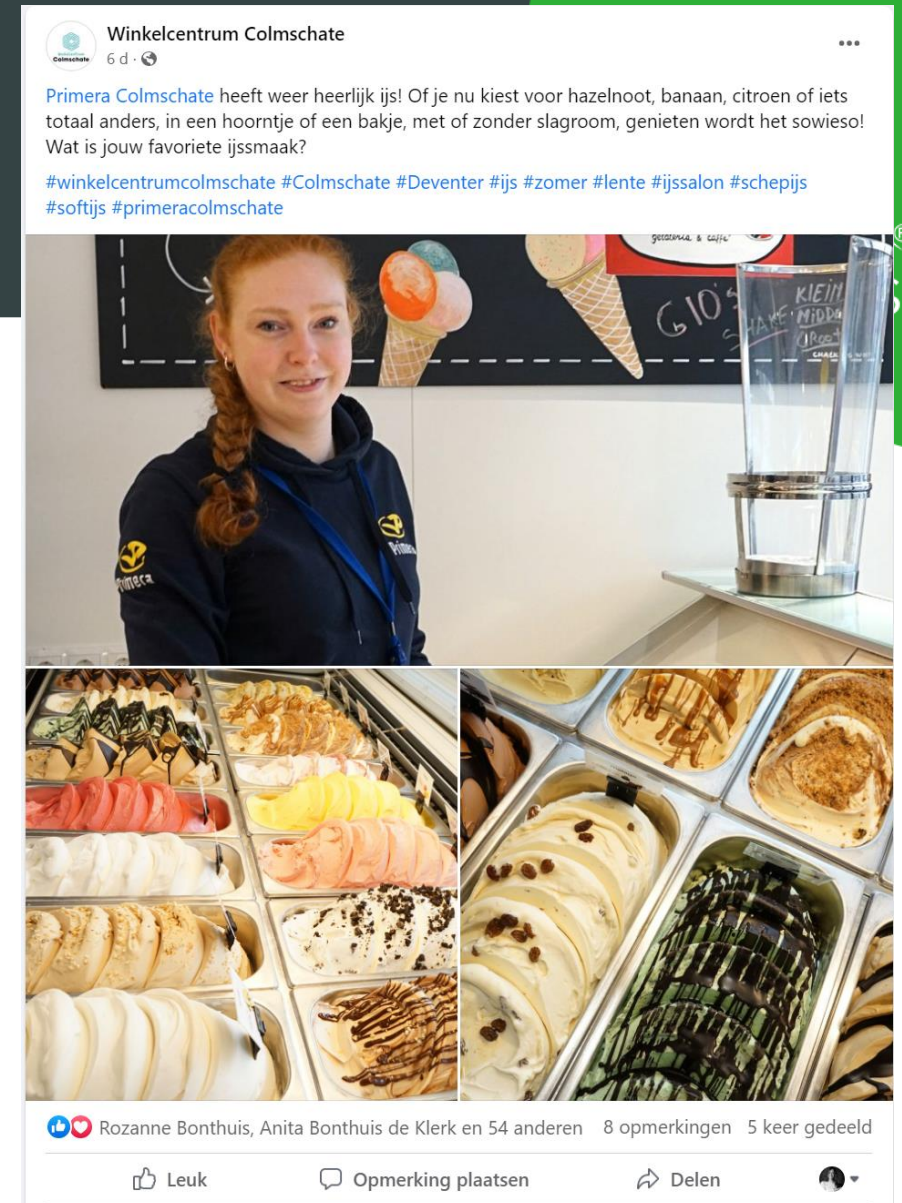
Ben van Someren en 29 anderen

13 opmerkingen



# 2. Content kiezen

## Wat voor berichten schrijf je?





# 2. Content kiezen

## Wat voor berichten schrijf je?

**Winkelcentrum Colmschate**  
27 maart om 09:00 · 🌐

Je ontbijttafel leuk versieren deze paasdagen? Bij [Zeeman colmschate -flora](#) vind je wat je zoekt. Kom snel naar de winkel.

#winkelcentrumcolmschate #Colmschate #Deventer #ZeemanColmschate #Zeeman #Pasen #Paastafel #Paasontbijt #Paasei



Rozanne Bonthuis, Anita Bonthuis de Klerk en 5 anderen  
1 keer gedeeld

**Winkelcentrum Colmschate**  
7 februari · 🌐

By [Artistique Colmschate](#) heeft in de maand februari een leuke actie voor de heren. Maak snel een afspraak! 📞

#winkelcentrumcolmschate #Colmschate #Deventer #ByArtistique #Kapper




Rozanne Bonthuis, Anita Bonthuis de Klerk en 3 anderen  
1 keer gedeeld

**Winkelcentrum Colmschate**  
27 januari · 🌐

Nieuwe sleutels nodig? Bij [Blokhak schoenmakerij en sleutelservice](#) dupliceren wij bijna elke sleutel. Meestal klaar terwijl u wacht. 🔍

#winkelcentrumcolmschate #Colmschate #Deventer #Blokhak #sleutelservice



Jij, Edwin Bonthuis, Rozanne Bonthuis en 66 anderen  
8 opmerkingen 18 keer gedeeld

Leuk Opmerking plaatsen Delen

Schrijf een opmerking...

Suzanne Suus

**SUPER SUPER SUPER**

Leuk Beantwoorden 12 w

# 3. Berichten inplannen



- Continuïteit en stabiliteit
- Gunstig voor algoritme

Meta Business Suite

Shoppen in Deven...

Vandaag

april 2023

Inhoudstype: alles

Gedeeld met: iedereen

Ma 24

Di 25

Wo 26

Do 27

Vr 28

Za 29

Momenten

Concepten

Momenten

Bewerken



# 3. Berichten inplannen

Planningstool:

1. Kanaal selecteren
2. Foto of video toevoegen
3. Bericht schrijven, emoji en links toevoegen
4. Nu publiceren of plannen
5. Privacyinstellingen
6. Bericht promoten

The screenshot shows the Facebook 'Bericht maken' (Create Post) interface. Red lines connect the numbered list on the left to specific parts of the interface:

- Line 1 connects to the 'Plaatsen in' dropdown menu.
- Line 2 connects to the 'Foto toevoegen' button.
- Line 3 connects to the 'Tekst' input field.
- Line 4 connects to the 'Nu publiceren' button.
- Line 5 connects to the 'Privacyinstellingen' section.
- Line 6 connects to the 'Bericht promoten' toggle switch.

The interface includes the following sections:

- Plaatsen in:** A dropdown menu showing 'Shopper in Deventer en shoppenindeventer'.
- Plaatsen op Facebook en Instagram:** A list of location suggestions with checkmarks, including 'Shopper in Deventer' and 'shoppenindeventer'.
- Media options:** Buttons for 'Foto toevoegen', 'Video toevoegen', and 'Sjabloon gebruiken'.
- Berichtdetails:** A toggle for 'Bericht aanpassen voor Facebook en Instagram' and a 'Tekst' input field with icons for text formatting, emojis, location, tags, and links.
- Planningsopties:** Buttons for 'Nu publiceren', 'Plannen', and 'Opslaan als concept'.
- Privacyinstellingen:** A section for adjusting privacy settings, with options for 'Openbaar' (Public) and 'Beperkt' (Limited).
- Promotion:** A toggle for 'Bericht promoten' and buttons for 'Annuleren' and 'Publiceren'.

# 3. Berichten inplannen

## Tips:

- Aanpassen voor Facebook / Instagram
- Hashtags toevoegen Instagram
- Een goed moment kiezen (tip: gebruik je statistieken)
- Direct previewweergave pc / mobiel



# 4. Adverteren

## Weergave bericht promoten

1. Optimale doelstellingen (...voor Facebook)
2. Advantage+ knop (automatisch variëren)
3. Knoplabel

The screenshot shows the Facebook ad creation interface. On the left, the 'Doelstelling' (Objective) section is highlighted with a red line pointing to the 'Automatisch' option. Below it, the 'Advantage+ advertentiemateriaal' (Advantage+ ad creative) section has a red line pointing to the toggle switch. The 'Knop' (Button) section has a red line pointing to the 'Knoplabel' dropdown menu, which is open and shows 'Chatbericht sturen' selected. On the right, the 'Advertentievoorbeeld' (Ad preview) section shows a sponsored post for 'Shopper in Deventer' with a 'CHATBERICHT STUREN' button highlighted by a red line.

**Doelstelling**  
Welke resultaten wil je met deze advertentie bereiken?

**Automatisch**  
Laat Facebook de meest relevante doelstelling selecteren op basis van je instellingen. [Wijzigen](#)

**Advantage+ advertentiemateriaal**  
Gebruik gegevens van Facebook om automatisch verschillende varianten van advertentiemateriaal weer te geven aan mensen als dit de prestaties waarschijnlijk zal verbeteren.

**Knop**  
**Knoplabel**  
Chatbericht sturen

- Geen knop
- Nu boeken
- Meer informatie
- Shoppen
- Registreren
- Routebeschrijving
- Chatbericht sturen
- WhatsApp-bericht sturen

**Advertentievoorbeeld** [Alle voorbeelden bekijken](#)

**Shopper in Deventer**  
Gesponsord ·

Fijne dag!

MESSENGER [CHATBERICHT STUREN](#)

Vind ik leuk Opmerking plaatsen Delen

**Geschatte resultaten per dag**

[Bericht promoten](#)

# 4. Adverteren

## Doelgroep kiezen:

1. Geslacht en leeftijd
2. Locatie, algemeen of specifiek
3. Gedetailleerd targeten o.b.v. interesses en demografische kenmerken

## Voorbeeld:

**Mannen** uit de **gemeente Deventer** tussen **18-25 jaar** oud met een interesse in **motorfietsen** en **biljarten**.

**Doelgroep bewerken**

Alles Mannen Vrouwen

**Leeftijd** ⓘ

18 65+

Als je een doelgroep van onder de 18 jaar selecteert, beperk je je targetingoedies tot bepaalde leeftijden en locaties.  
[Meer informatie](#)

**Locaties** ⓘ

Locaties  
Typ om meer locaties toe te voegen

Nederland

Deventer (gemeente) + 10 mijl X

**Gedetailleerde targeting** ⓘ

Je advertentie wordt weergegeven aan mensen die overeenkomen met ten minste één van de volgende interesses.

Gedetailleerde targeting → Bladeren

Voorgesteld voor jou

Foodservice (dineren) + Werk zoeken (loopbaan) +

**Doelgroepsdefinitie**

Je doelgroep is gedefinieerd.

Specifiek Breed

Geschatte doelgroepgrootte: 263,5 d. - 310 d. ⓘ

# 4. Adverteren



## Tijdsduur, bedrag en kanaal kiezen:

1. Dagen en einddatum
2. Budget ingeven
3. Kanalen kiezen

Bericht promoten

Advertentieaccount  
Socialicious (1846709182...)

7 6 mei 2023

**Totale budget**

Geschat bereik: 346-999 Accountcentrum-accounts per dag

**€ 14,00**

€ 1,00 € 500,00

✓ Je budget voldoet aan het aanbevolen minimum van € 14,00.

**Plaatsingen**  
Facebook, Instagram, Messenger

Kies waar je advertentie wordt weergegeven. Meer platforms zorgen voor betere resultaten.

Facebook  
 Instagram

**Geschatte resultaten per dag**

Accountcentrum-accounts bereikt  
**346 - 999**

Klikken op links  
**8 - 32**

**Betalingsoverzicht**  
Je advertentie wordt 7 dagen uitgevoerd.

Totaal budget	€ 14,00 EUR
Totaalbedrag	€ 14,00 EUR

We gebruiken gegevens over jou en je advertentieaccount om te kijken of je in aanmerking komt voor meer facturerings- en bestedingsopties voor advertenties en om je deze te kunnen bieden. [Meer informatie](#)



# 4. Adverteren












## Tips:

1. Doelstellingen zelf kiezen
2. Maak slim gebruik van knoplabel
3. Richt je op bestaand of nieuw publiek (gebruik je statistieken)
4. Geef een specifiek adres in (geen 'gemeente Deventer': straal van 17 km)
5. Promoot niet te lang (max. 4 dagen)
6. Kies het meest relevante kanaal (bijv. geen Messenger)

# 4. Adverteren

Mogelijkheden zeer uitgebreid

Meer weten: cursus **Adverteren met Meta**  
(zometeen meer)

 <b>Een bericht promoten</b> <i>Recommended</i> <i>Bedrijven behalen doorgaans betere resultaten als ze dit advertentietype gebruiken</i>	 <b>A/b-test maken</b> ⓘ <i>Recommended</i>	 <b>Meer chatberichten ontvangen</b>
 <b>Een Instagram-bericht of -reel boosten</b>	 <b>Je bedrijf lokaal promoten</b>	 <b>Meer websitebezoekers genereren</b>
 <b>Je pagina promoten</b>	 <b>Meer leads genereren</b>	 <b>Aan de slag met automatische</b>

# Samenvattend



## **Betrokkenheid bij én bereik van jouw bedrijf vergroten:**

1. Het begint bij de Meta Business Suite
2. Gebruik je statistieken voor alles
3. Vermijd valkuilen in je content en maak 't persoonlijk
4. Plan in voor continuïteit
5. Adverteer niet veel, maar slim

# Verder leren?



## Diverse cursussen bij **Socialicious** x **Ijsselstudio**:

- Creatieve content met ChatGPT en Canva
- Adverteren met Meta
- Product- en winkelfotografie
- Websitebeheer

*En meer*

Kijk op [ijsselstudio.nl](https://www.ijsselstudio.nl)



Canva

Meta

# Teruglezen



- Download de Powerpoint als PDF via:
- [Socialicious.nl/winkelcentrum-colmschate](https://socialicious.nl/winkelcentrum-colmschate)



# Bedankt voor de aandacht!



**Mediabureau Socialicious**

Socialicious.nl

